

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR: 338/01/2025

Zawarta, dnia: 2025-01-30, pomiędzy:

24IT Media sp.z o.o. z siedzibą w Glinianka przy ul. Wrzosowa 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych, KRS 0000973202, NIP 5322099024, REGON 522048110  
zwany dalej Operatorem

Imię i nazwisko/ Nazwa dokument tożsamości:	seria i nr:	PESEL / NIP	telefon komórkowy:	adres e-mail:
24IT MEDIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Dowód osobisty	5322099024		
ID Klienta:	PIN:			

Zwanym w dalszej części „Abonentem”:

ulica:	nr domu	nr mieszkania	Miejscowość	kod:
adres zamieszkania: ul. Wrzosowa	17		Glinianka	05-408
adres korespondencyjny:				
adres instalacji: ul. Wrzosowa	17		Glinianka	05-408

- Operator oświadcza, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Urzędu Komunikacji Elektronicznej i jest uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych.
- Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Podsumowanie Warunków Umowy, Regulamin, Cennik, oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przed zawarciem Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich warunki.
- Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.
- Abonent może kontaktować się z Operatorem oraz składać reklamacje Usług w Biurze Obsługi Abonenta w Gliniance ul. Wrzosowa 17 oraz pod nr tel. 22 180 00 00, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@24it.pl

## § 2 Świadczone Usługi

- Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne wskazane w Podsumowaniu Warunków Umowy, na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku, w zamian za terminową zapłatę przez Abonenta Opłat abonamentowych i jednorazowych wskazanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, a w przypadku Opłat jednorazowych także w Cenniku.

<input type="checkbox"/> <b>USŁUGA INTERNETOWA</b>	
PAKIET: 0/0 Mb/s Prędkość pobierania: 0 Mb/s, Prędkość wysyłania: 0 Mb/s	OPŁATA ABONAMENTOWA: 0 zł, w tym: Opłata za usługę: 0 zł Opłata za dzierżawę urządzenia: 0 zł Opłata za Stały adres IP publiczny: 0 zł
<input type="checkbox"/> <b>USŁUGA TELEWIZJI</b>	
PAKIET Podstawowy: Brak  PAKIETY Dodatkowe:	OPŁATA ABONAMENTOWA: 0 zł w tym: Opłata za usługę: 0 zł Opłata za dodatkowy pakiet/pakiety: 0 zł Opłata za dzierżawę urządzenia/urządzeń: 0 zł
<input type="checkbox"/> <b>USŁUGA TELEFONII</b>	
PAKIET: VoIP24IT PRZYDZIELONY NUMER: --- Model urządzenia: Brak	OPŁATA ABONAMENTOWA: 0 zł

Opłata za urządzenie: 0	
PRÓG KWOTOWY dla usług z dodatkowym świadczeniem: 0 zł / 35 zł / 100 zł / 200 zł	
ILOŚĆ MINUT WLICZONA W OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ: 0 minut	
<input type="checkbox"/> <b>USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ</b>	
PAKIET: mobile24IT	OPŁATA ABONAMENTOWA: 0 zł
PRZYDZIELONY NUMER: ---	
Nr IMEI: ---	
Limit danych: 0 GB	

<input type="checkbox"/> <b>OPŁATY INSTALACYJNE / AKTYWACYJNA:</b>	
Opłata aktywacyjna usługi Internetowej: 0 zł Opłata aktywacyjna usługi Telewizyjnej: 0 zł Opłata aktywacyjna usługi Telefonii VoIP: 0 zł Opłata aktywacyjna usługi Telefonii Mobilnej: 0 zł	
<b>SPOSÓB PŁATNOŚCI:</b> gotówką w BOA lub na rachunek bankowy podany na fakturze. Nr rachunku bankowego: 60109000049091222400016830	
<b>OKRES ROZLICZENIOWY:</b> miesiąc kalendarzowy	<b>TERMIN ZAPŁATY:</b> do 15-go dnia każdego miesiąca
<b>TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI:</b> ..... <b>ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG:</b> .....	
<b>CZAS TRWANIA UMOWY:</b> od 2025-01-30 do 2027-01-29	
<b>DŁUGOŚĆ PATCHCORDU ŚWIATŁOWODOWEGO:</b> ..... m	
<input type="checkbox"/> <b>URZĄDZENIA DOSTĘPOWE:</b>	
Router: SN: --- SN:	<input type="checkbox"/> UDOSTĘPNIENIE na czas umowy za opłatą 0 zł jednorazowo <input type="checkbox"/> UDOSTĘPNIENIE na czas umowy za opłatą 0 zł miesięcznie <input type="checkbox"/> SPRZEDAŻ dodatkowego urządzenia za cenę: 0 zł
Brak	<input type="checkbox"/> UDOSTĘPNIENIE na czas umowy za opłatą 0 zł miesięcznie za pierwszy dekoder <input type="checkbox"/> UDOSTĘPNIENIE multiroom na czas umowy za opłatą 0 zł miesięcznie za 1 szt.
Telefonia VoIP: Brak SN:---	<input type="checkbox"/> SPRZEDAŻ za cenę: 0 zł
Telefonia Mobilna:	

**2. W przypadku umów zawartych na warunkach promocyjnych:**

- a) czas trwania Umowy wskazany w tabeli powyżej odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z promocji;
- b) Opłata abonamentowa wskazana w Podsumowaniu Warunków Umowy uwzględnia wszystkie udzielone rabaty i ulgi.
- c) Operator może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta. Odszkodowanie nie może przekroczyć:
  - I. z tytułu usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
  - II. z tytułu sprzedanego w ramach Umowy Urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za to Urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu

zakończenia obowiązywania Umowy.

### 3. W przypadku Usługi Telewizji:

- a) W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu programowego dostarczane są **programy gwarantowane**, których reemisję Operator zobowiązany jest zapewnić przez cały czas trwania Umowy, oraz **programy niegwarantowane**, wyraźnie oznaczone w wykazie programów dostępnym w Cenniku, które w trakcie trwania Umowy mogą być usuwane lub zastępowane innymi programami.

### 4. W przypadku Usługi telefonii:

- a) na Opłatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się Opłata abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z Numeru abonenckiego Abonenta (za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w Opłatę abonamentową) wliczona w oparciu o Cennik. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym obliczane są w całości w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły.
  - b) ilość minut do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w Opłatę abonamentową i których Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym **nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy**; Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie Opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu.
  - c) po osiągnięciu progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem Operator jest obowiązany do natychmiastowego poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jeśli Abonent nie określi progu kwotowego zostanie on ustalony przez Operatora na 35 zł
5. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest korzystać z usług zgodnie z Umową i Regulaminem, wyłącznie na potrzeby własne i domowników i nie udostępniać Usług osobom trzecim poza Lokalem. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą też wynikać ze wstrzymania świadczenia Usług w związku z zaległościami w płatnościach w oparciu o § 17 ust.11 Regulaminu.
6. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Operator użycza Urządzenie na czas trwania Umowy Abonent zobowiązany jest wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby korzystania z Usług i zgodnie z zasadami określonymi w § 5 Regulaminu.
7. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania  
innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, zaś Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostępu do Usługi,  
a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

### § 3 Przyłączenie do Sieci

1. W przypadku Usług stacjonarnych Operator zobowiązuje się do:
  - wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta,
  - dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług,za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej dalej Opłatą instalacyjną w wysokości określonej w Podsumowaniu Warunków Umowy.
2. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w terminie wskazanym w Tabeli w § 1. Abonent zobowiązuje się być obecny w tej dacie w Lokalu lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej i zobowiązuje się udostępnić Lokal Operatorowi na potrzeby wykonania Instalacji i uruchomienia Usług.
3. Operator aktywuje Usługi:
  - a) w przypadku Usług stacjonarnych w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji,
  - b) w przypadku usług mobilnych w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy z tym zastrzeżeniem, że w przypadku usługi telefonii, jeśli Abonent przenosi numer telefonu od innego dostawcy usług, lub w przypadku usługi internetu gdy Abonent wnioskował o zachowanie ciągłości usług,aktywacja Usług nastąpi zgodnie z procedurą określoną w § 17 ust. 14 i 18 ust. 6 Regulaminu.

### § 4 Zamówienia na Pakiety i Usługi dodatkowe

1. Abonent
  - może dokonywać zmian Pakietu i zamawiać dodatkowe opcje usługi w każdym momencie trwania Umowy, o ile nie zalega z Opłatami na rzecz Operatora
  - z uwagi na świadczenie Usług na warunkach promocyjnych nie może dokonywać zmian Pakietu / może dokonywać zmian Pakietu na Pakiet wyższy
2. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Abonenta oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Abonenta, telefonicznie a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie Odbiornika telewizyjnego pilotem.
3. W przypadku zmiany Pakietu na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Abonenta, telefonicznie a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie Odbiornika telewizyjnego pilotem) Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie w terminie ustalonym z Abonentem, wskazując zakres, termin i treść zmian, w tej samej formie w jakiej zawarta została Umowa, na trwałym nośniku. Gdy Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 3 Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 od dnia dokonania zmiany. Celem odstąpienia należy złożyć oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora. Jeśli Operator na żądanie Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, który skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną Usługę, za okres od rozpoczęcia jej świadczenia na zmienionych warunkach, do dnia odstąpienia od Umowy.

#### **§ 5 Zmiany Umowy, Regulaminu i Cennika**

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta w przypadku, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika (II) decyzji Prezesa UKE, lub
  - a) proponowane zmiany (I) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (II) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.
 W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit c Umowy. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak największym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została

zawarta

Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:

a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;

b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie

internetowej

GUS [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)), dalej „Wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego

roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a

spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić

opłaty

do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez

zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego

uprawnienia

Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie

tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów

obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku

kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.

c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:

(I) wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych;

(II) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;

(III) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych

Umową;

(IV) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści

audiowizualnych

od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;

(V) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów

wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku

publicznego;

(VI) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury

telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie

Usług;

(VII) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;

(VIII) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających

z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw),

lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze

świadczeniem Usług objętych Umową;

przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu

- d) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
- e) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
- f) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
- g) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
  - (I) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
  - (II) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
  - (III) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
  - (IV) utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
  - (V) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;
- h) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie

## § 6 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

1. **[Administrator]** Administratorem danych osobowych jest Operator, to jest 24IT Media Sp. z o.o. z siedzibą w Gliniancie 05-408, przy ulicy Wrzosowej 17. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: odo@24it.pl
2. **[Cel przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
3. **[Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]** Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust.1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Operator przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, nazwę, serię i numer dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO
4. **[Dobrowolność przekazania danych]** Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. **[Dostęp do danych osobowych]** Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania jeśli są nieprawidłowe.
6. **[Uprawnienia Abonenta]** Abonent ma prawo żądania od Operatora usunięcia jego danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzoru, a także cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w przypadku, gdy jego dane są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody.
7. **[Przekazywanie danych Abonenta]** Dane Abonenta mogą być przekazywane przez Operatora podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub świadczącym na zlecenie Operatora usługi, takie jak usługi serwisowe, informatyczne, windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Operator jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.
8. **[Okres przechowywania danych]** Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub (3) na podstawie zgody Abonenta.
9. **[Przetwarzanie danych transmisyjnych]** Na podstawie art. 389 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorem z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o

udzieleniu  
zgody.

**10. [Przetwarzanie danych o lokalizacji]** Operator nie przetwarza danych o lokalizacji innych niż miejsce zakończenia Sieci.

**11. [Spis Abonentów]** Operator uprawniony jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów, wydawanego w postaci papierowej lub elektronicznej, oraz udostępnianego za pośrednictwem call-center. Operator

jest obowiązany zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie

zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. Operator udostępnia niezbędne dane do celów prowadzenia

spisów abonentów i informacji o numerach innym dostawcom usługi telefonii prowadzącym spisy abonentów lub

informacji o numerach, przy czym Operator zobowiązany jest Abonenta o przekazaniu jego danych. W spisie

abonentów umieszczone są: (1) imiona i nazwisko, (2) numer telefonu, (3) nazwa miejscowości i ulicy.

Umieszczenie danych Abonenta w spisie następuje za zgodą Abonenta.

**12. [Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Administrator danych nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Mając powyższe na uwadze:

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, przekazanych przy zawieraniu

Umowy oraz w trakcie jej wykonywania, na potrzeby wykonania Umowy.

TAK  NIE

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych przekazanych Operatorowi, w tym adresu e-mail i numeru telefonu, dla

celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i

produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

TAK  NIE

Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu

świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień,

weszań do zapłaty na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą

elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w telefonicznym spisie abonentów.

TAK  NIE

Abonent wyraża zgodę na przysyłanie potwierdzenia przyjęcia reklamacji do rozpoznania oraz odpowiedzi na reklamacje

drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji

Elektronicznej (Dz.U.2024.1221)

2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.


3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.



OPERATOR

DATA, ABONENT

Załączniki: Nr 1 – Podsumowanie Warunków Umowy, Nr 2 - Regulamin, Nr 3 – Cennik, Nr 4 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość); Nr 5 – pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i jego skutkach (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość)

	2025-01-30 24IT MEDIA SP. Z O.O. 05-408 Glinianka, ul. Wrzosowa 17 (22) 180 00 00 bok@24it.pl
<p style="text-align: center;"><b>PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE</li><li>• Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.</li><li>• Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach</li></ul>	
<p style="text-align: center;"><b>USŁUGA I URZĄDZENIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Usługa:</b></li><li>• <b>Cechy usługi:</b> ilość minut na rozmowy, ilość SMS, ilość danych, wskazanie stosowanej przez dostawcę polityki uczciwego korzystania z usług w roamingu, pakiet programów TV, VOD</li><li>• <b>Urządzenia:</b> Router:</li></ul>	
<p style="text-align: center;"><b>SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>prędkość minimalna</b> (najniższa gwarantowana) – download 0Mb/s / upload 0Mb/s</li><li>• <b>prędkość maksymalna</b> (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – download 0Mb/s / upload 0Mb/s</li><li>• <b>prędkość zwykle dostępna</b> (w przeważającym czasie, osiągana przez 80% doby) – download 0Mb/s / upload 0Mb/s</li></ul> <p><b>środki ochrony prawnej:</b> w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może <b>(I)</b> złożyć reklamację, <b>(II)</b> żądać zwrotu uiszczonych opłaty abonamentowej i zapłaty kary umownej, <b>(III)</b> po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>CENA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>opłaty aktywacyjne:</b> 0 zł w tym aktywacja usług Internetu, TV i telefonicznych</li><li>• <b>opłaty abonamentowe (miesięcznie)</b> 0 zł w tym abonament za Usługi Internet, TV, telefonii + dzierżawy urządzeń</li><li>• <b>opłata za jednostkę rozliczeniową:</b> - zł za minutę rozmowy / - zł za SMS / - zł za 1 GB</li><li>• <b>opłata za utrzymanie łącza (miesięczna):</b> - zł</li></ul>	
<p style="text-align: center;"><b>CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Czas trwania Umowy:</b> od 2025-01-30 do 2027-01-29</li><li>• <b>Przedłużenie Umowy:</b> Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7</li></ul>	

dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia

- **Rozwiązanie Umowy przez Abonenta:** w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, oraz ze skutkiem natychmiastowym jeśli
  - I. występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie;
  - II. Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi internetu;
  - III. Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje;
- **rozwiązanie Umowy przez Operatora:** ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli
  - I. Abonent nie uiszcza terminowo opłat
  - II. Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;
- **opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy:** jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem minimalnego czasu trwania umowy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, oraz z tytułu promocyjnego urządzenia w wysokości sumy opłat za to urządzenie należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Po zapłacie odszkodowania Operator bezpłatnie usuwa wszelkie ograniczenia w zakresie korzystania z urządzenia końcowego.

#### **FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

(I) dostępność BOA dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu;

---

OPERATOR

---

DATA, ABONENT